

Міністерство  
освіти і науки України  
Відокремлений структурний підрозділ  
«Ананьївський аграрно-економічний  
фаховий коледж Уманського  
національного університету»  
вул. Гімназійна, 62.  
м. Ананьїв, Одеської обл.  
66401  
adaet\_office@ukr.net



Ministry  
of education and science  
of Ukraine  
Separated Structural Unit  
«Ananiv Agrarian and Economical  
Professional College  
of Uman National University»  
62, Gymnasium str.  
Ananiv 66401,  
OdesaRegion  
adaet\_office@ukr.net

«02» лютого 2026р. № 59

Начальнику відділення №204/15

ПАТ АБ «УКРГАЗБАНК»

Оксані КОСЮЗІ

Дирекція Відокремленого структурного підрозділу «Ананьївський аграрно-економічний фаховий коледж Уманського національного університету» виносить клопотання в організації умов стажування у Вашому відділення №204/15 ПАТ АБ «УКРГАЗБАНК» викладача фахових навчальних дисциплін **Вікторії НОВІКОВІЙ** на період з 02.02.2026 року по 27.02.2026 року.

Директор коледжу



Юрій КОСМІНСЬКИЙ

ВСП «Ананьївський аграрно-економічний фаховий коледж УНУ»

Погоджено:

Начальник відділення №204/15

ПАТ АБ «УКРГАЗБАНК»

Оксана КОСІЮГА



Затверджено:

Директор коледжу

Юрій КОСМІНСЬКИЙ



ПРОГРАМА

стажування та звіт про її виконання з дисципліни «Банківські операції» за  
темою «Трансформація банківських операцій та сервісів в умовах цифровізації  
фінансового ринку»  
стажиста Вікторії НОВІКОВОЇ

Кваліфікаційна категорія «Спеціаліст вищої категорії»

Посада: викладач фахових дисциплін

Місце стажування: відділення 204/15











ПАТ АБ «УКРГАЗБАНК» в м. Ананьїв






Час стажування: з 02.02.2026 року по 27.02.2026 року

Консультант від банку:

Оксана КОСІЮГА

### Програма стажування та її виконання

№п/п	Зміст стажування	Термін виконання	Вид звіту	Підпис керівника стажування
1.	Прибуття на місце стажування. Ознайомлення з основними вимогами та порядком проходження стажування.	02.02.26	звіт	
2.	Ознайомлення з організаційною структурою відділення в умовах "Light Office" (безкасових відділень). Вивчення стратегії цифрової трансформації банку на 2026 рік.	02.02.2026	звіт	
3.	Опрацювання внутрішніх положень щодо дистанційного банківського обслуговування (ДБО). Вивчення регламентів безпеки при роботі з хмарними сховищами даних.	03-05.02.2026	звіт	
4.	Аналіз оновлених посадових інструкцій менеджерів фронт-офісу в умовах автоматизації рутинних операцій.	06.02.2026	звіт	
5.	практичне ознайомлення з технологією віддаленої ідентифікації та верифікації клієнтів (через застосунок «Дія» та BankID).	09-10.02.2026	звіт	
6.	Вивчення механізму відкриття віртуальних карток та управління рахунками через мобільний застосунок банку. Особливості миттєвих платежів (Instant Payments).	11-12.02.2026	звіт	
7.	Дослідження динаміки переходу клієнтів від касового обслуговування до ПТКС (платіжних терміналів) та зон самообслуговування 24/7.	13.02.2026	звіт	
8.	Вивчення роботи систем кредитного скорингу на основі Big Data. Автоматизація прийняття рішень за споживчими кредитами та кредитними лімітами. продукції.	16-17.02.2026	звіт	
9.	Ознайомлення з процесом оформлення безпаперових кредитів та оцифрування заставного майна. Використання ЕЦП (електронного цифрового підпису) у кредитних договорах.	18-19.02.2026	звіт	
10.	Робота з модулями фінансового моніторингу: автоматичне виявлення сумнівних операцій (AML-компліанс) у	20.02.2026	звіт	

	режимі реального часу.			
11.	Вивчення небанківських сервісів у банківському застосунку (купівля квитків, страхування, оплата штрафів, інвестиції в ОВДП через смартфон).	23.02.2026	звіт	
12.	Аналіз роботи чат-ботів та штучного інтелекту (AI) у клієнтській підтримці. Ознайомлення з персоналізованими маркетинговими пропозиціями (CRM-системи).	24.02.2026	звіт	
13.	Оцінка ефективності впровадження «Paperless» технологій у відділенні (економія ресурсів та швидкість обслуговування).	25.02.2026	звіт.	
14.	Збір та систематизація практичних кейсів, копій неперсоніфікованих документів та скріншотів інтерфейсів для використання в освітньому процесі.	26.02.2026	звіт	
15.	Підготовка звіту про стажування. Отримання відгуку від керівника бази стажування. Формування пропозицій щодо оновлення робочої програми дисципліни «Банківські операції».	27.02.2026	звіт	

Протокол засідання циклової комісії професійної підготовки № 7 від 16.02 2026р.

Голова циклової комісії  
Вікторія НОВІКОВА

Стажист:  Вікторія НОВІКОВА

## Звіт про результати стажування

Стажування було спрямоване на вивчення новітніх банківських технологій, трансформації фронт-офісних операцій та інтеграції цифрових сервісів у традиційну банківську діяльність. Актуальність стажування зумовлена переходом банківського сектору України на стандарти "Paperless" та впровадженням штучного інтелекту в клієнтський сервіс.

### I. Цифрова стратегія та операційне середовище

Під час першого тижня було досліджено концепцію "Light Office". Встановлено, що відсутність традиційних касових вузлів у відділенні дозволяє переорієнтувати персонал на консультаційну роботу. Опрацьовано стратегію банку на 2026 рік, де пріоритетом визначено повний перехід на хмарні архітектури та посилення кібербезпеки. Аналіз посадових інструкцій підтвердив, що автоматизація звітності звільнила до 30% робочого часу менеджера для активних продажів.

### II. Трансформація розрахункових та депозитних операцій

Вивчено практичне застосування BankID та Дія.Шеринг для дистанційної верифікації. У 2026 році процес відкриття рахунку для нового клієнта займає до 3-х хвилин без жодного паперового документа. Опрацьовано механіку Instant Payments, що забезпечує зарахування коштів між банками протягом 10 секунд. Спостереження за клієнтотоком показали, що 85% готівкових операцій перенесено в зони самообслуговування (ІТТКС), що мінімізувало черги.

### III. Цифровізація кредитування та управління ризиками

Досліджено роботу систем Big Data Scoring, які аналізують понад 500 параметрів клієнта за секунди. Впровадження електронного цифрового підпису (ЕЦП) у кредитних договорах дозволило повністю оцифрувати кредитний портфель. Особливу увагу приділено АМЛ-компласу: автоматизовані модулі банку самостійно блокують операції, що мають ознаки сумнівності, згідно з актуальними вимогами НБУ 2026 року.

### IV. Екосистема банку та клієнтський досвід (UX/CX)

Проаналізовано розвиток «суперзастосунок» (Super-App), де банківські операції поєднані з купівлею ОВДП, страхуванням та Lifestyle-сервісами. Вивчено алгоритми чат-ботів на базі AI, які здатні вирішувати до 90% типових запитів клієнтів без залучення оператора. Впровадження технології Paperless дозволило відділенню скоротити витрати на папір та логістику документів на 95%.

За результатами стажування програма виконана у повному обсязі. Отримані результати будуть імплементовані в освітній процес:

Стажування дозволило підвищити кваліфікацію викладача відповідно до реальних потреб сучасного ринку праці у банківській сфері.

Начальник відділення №204/15  
ПАТ АБ «УКРГАЗБАНК»



  
Оксана КОСІЮГА

Директору  
ВСП «Ананьївський аграрно-економічний  
фаховий коледж УНУ»  
**Юрію КОСМІНСЬКОМУ**

## **ВІДГУК**

про результати стажування викладача вищої категорії ВСП "Ананьївський аграрно-економічний фаховий коледж Уманського національного університету" на базі ПАТ АБ «УКРГАЗБАНК», відділення №204/15 в м. Ананьїв Вікторії НОВІКОВОЇ

Термін стажування: 02.02.2026 р. – 27.02.2026 р.

**Тема: «Трансформація банківських операцій та сервісів в умовах цифровізації фінансового ринку»**

За час проходження стажування Вікторія НОВІКОВА продемонструвала високий рівень професіоналізму, зацікавленість у сучасних банківських технологіях та здатність до глибокого аналізу бізнес-процесів. Програма стажування виконана у повному обсязі з дотриманням встановлених термінів.

Основні досягнення стажиста:

Технологічна адаптивність: Викладач успішно опанував принципи роботи відділення в форматі «Light Office», детально вивчивши механізми віддаленої ідентифікації через застосунок «Дія» та систему BankID.

Аналітична робота: Було проведено ґрунтовний аналіз систем кредитного скорингу на основі Big Data та автоматизованих модулів фінансового моніторингу (AML-комплаєнс), що відповідають вимогам НБУ 2026 року.

Практична спрямованість: Новікова В.О. приділила значну увагу вивченню клієнтського досвіду (UX/CX) та роботі штучного інтелекту в системах підтримки клієнтів (чат-боти, AI-асистенти).

Інноваційність: Стажист детально вивчила процес впровадження технології «Paperless», що дозволило зібрати практичний матеріал щодо безпаперового документообігу в кредитуванні та розрахункових операціях.

Стажування за темою «Трансформація банківських операцій та сервісів в умовах цифровізації фінансового ринку» пройшло на високому науково-методичному рівні. Отримані практичні навички та зібрані аналітичні матеріали повністю відповідають кваліфікаційній категорії викладача та можуть бути успішно використані для оновлення навчальних планів дисципліни «Банківські операції».

Керівництво відділення банку позитивно оцінює результати стажування та рекомендує Вікторію НОВІКОВУ до подальшої викладацької діяльності з урахуванням сучасних трендів фінтеху.

Почальник відділення №204/15  
ПАТ АБ «УКРГАЗБАНК»



**Оксана КОСІЮГА**