



**Відокремлений структурний підрозділ  
«Ананьївський аграрно-економічний фаховий коледж  
Уманського національного університету»**

**СИЛАБУС  
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  
«Психологія управління»  
спеціальність D5 Маркетинг  
викладач: Урсул І.В.**

**Опис навчальної дисципліни**

| Найменування показників  | Напрямок підготовки, освітньо-професійний ступінь          | Характеристика навчальної дисципліни                                 |        |
|--|--|--|--------|
|  |  | <b>Денна форма навчання</b>  |        |
| Кількість кредитів – 3   | Галузь знань:<br>D Бізнес, адміністрування та право        | Обов'язковий освітній компонент, що формує спеціальні компетентності |        |
| Змістових розділів – тематичний розподіл   | Спеціальність (професійне спрямування): D5 Маркетинг       | <b>Рік підготовки:</b>   |        |
| Загальна кількість годин – 90  |  | 4-й  | -й     |
|  |  | <b>Семестр</b>   |        |
|  |  | 7-й  | -й     |
| Годин для денної форми навчання:<br>аудиторних – 60<br>самостійної роботи здобувача фахової передвищої освіти – 30 | Освітньо-професійний ступінь:<br>фаховий молодший бакалавр | <b>Лекції</b>  |        |
|  |  | 30 год.  | год.   |
|  |  | <b>Практичні Семінарські</b>   |        |
|  |  | 20 год.  | 10год. |
|  |  | <b>Самостійна робота</b>   |        |
|  |  | 30 год.  | год.   |
|  |  | <b>Вид контролю:</b>   |        |
| залік  |  |  |        |
| Перелік дисциплін, які вивчені раніше, перелік здобутих результатів навчання тощо(міжпредметні зв'язки)            | Менеджмент, управління персоналом, офіс- менеджмент        |  |        |

## **Мета та завдання навчальної дисципліни**

Навчальна дисципліна «Психологія управління» є вибірковою компонентою освітньо-професійної програми.

**Метою вивчення** навчальної дисципліни «Психологія управління» є ознайомлення здобувачів фахової передвищої освіти з психологічними особливостями процесу управління, закономірностями соціальної взаємодії в організації, та особливостями застосування методів психологічного дослідження в роботі з персоналом.

**Завдання дисципліни** – здатність засвоєння основних психологічних закономірностей управлінської діяльності, лідерства та керівництва; опанування методами саморегуляції та технологіями формування організаційної культури; оволодіння методами психодіагностики в роботі з персоналом організації; оволодіння навичками постановки і вирішення дослідницьких завдань в галузі психології управління; оволодіння здобувачами вищої освіти знаннями, які відображають зміст і структуру управління; усвідомлення ролі та значущості психологічних компонентів; набуття умінь і навичок ефективного вирішення психолого-управлінських проблем; розвиток потреби до самостійного вивчення психологічної літератури.

**У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач фахової передвищої освіти повинен набути наступні:**

### **Загальні компетентності:**

- ЗК 3. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.
- ЗК 5. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
- ЗК 7. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.
- ЗК 8. Здатність виявляти ініціативу та підприємливість.

### **Спеціальні компетентності:**

- СК 5. Здатність формувати і демонструвати лідерські якості та поведінкові навички.
- СК 10. Розуміння принципів психології та використання їх у професійній діяльності.

### **Результати навчання:**

- РН 3. Володіти державною та іноземною мовами у професійній діяльності.
- РН 4. Застосовувати правові норми, норми з охорони праці, безпеки життєдіяльності у професійній діяльності.
- РН 7. Розв'язувати типові спеціалізовані задачі в професійній діяльності.
- РН 8. Знаходити оптимальні, обґрунтовані, творчі рішення для розв'язання професійних завдань.
- РН 10. Демонструвати навички самостійної роботи, критики і самокритики, відкритості до нових знань.
- РН 11. Здійснювати пошук, збирання, оброблення й аналізування інформації у професійній діяльності.

PH 12. Демонструвати навички командної роботи, лідерства для налагодження комунікації у професійній діяльності.

PH 15. Проявляти ініціативу та підприємливість для розвитку підприємства (підрозділу).

PH 16. Застосовувати знання з психології для розв'язання професійних завдань.

### Тематичний план дисципліни.

| №п/п | Назва теми програми   | Обсяг годин                        |          |         |                                 |            |                 |                     |
|------|---|------------------------------------|----------|---------|---------------------------------|------------|-----------------|---------------------|
|      |   | За програмою навчальної дисципліни |          |         | За робочою навчальною програмою |            |                 |                     |
|      |   | всього                             | аудитор. | самост. | всього                          | аудиторних |                 | самостійне вивчення |
|      |   |                                    |          |         |                                 | лекцій     | практ./семінар. |                     |
| 1    | Психологія управління як галузь психологічного знання           | 5                                  | 2        | 3       | 5                               | 2          | -               | 3                   |
| 2    | Методологія та методи психології управління                     | 7                                  | 4        | 3       | 7                               | 2          | 2               | 3                   |
| 3    | Особистість як соціально-психологічний феномен управління       | 11                                 | 8        | 3       | 11                              | 4          | 2/2             | 3                   |
| 4    | Психологічний зміст функцій управління                          | 9                                  | 6        | 3       | 9                               | 4          | 2               | 3                   |
| 5    | Психологія особистості керівника                                | 9                                  | 6        | 3       | 9                               | 4          | 2               | 3                   |
| 6    | Типи керівника та психологія впливу його на підлеглих           | 11                                 | 8        | 3       | 11                              | 4          | 2/2             | 3                   |
| 7    | Психологія стресу у діяльності керівника                        | 7                                  | 4        | 3       | 7                               | 2          | 2               | 3                   |
| 8    | Психологія ділового спілкування в системі управління персоналом | 11                                 | 8        | 3       | 11                              | 4          | 4               | 3                   |
| 9    | Психологія управління групами та трудовим колективом            | 9                                  | 6        | 3       | 9                               | 2          | 2/2             | 3                   |
| 10   | Психологія конфліктів в управлінні та шляхи їх розв'язання      | 11                                 | 8        | 3       | 11                              | 2          | 2/4             | 3                   |
|      | <b>Усього</b>   | 90                                 | 60       | 30      | 90                              | 30         | 20+10           | 30                  |

## Шкала оцінювання: національна та ECTS

| Сума балів за всі види навчальної діяльності | Оцінка ECTS | Оцінка за національною шкалою |                      |
|--|-------------|-------------------------------|----------------------|
|  |             | За 4-бальною шкалою           | За 12-бальною шкалою |
| 90 – 100                                     | <b>A</b>    | відмінно                      | 10-12                |
| 82-89  | <b>B</b>    | добре                         | 7-9                  |
| 74-81  | <b>C</b>    |                               |                      |
| 64-73  | <b>D</b>    | задовільно                    | 4-6                  |
| 60-63  | <b>E</b>    |                               |                      |
| 35-59  | <b>FX</b>   | незадовільно                  | 3                    |
| 0-34   | <b>F</b>    |                               | 1-2                  |

## ВІДПОВІДНІСТЬ РЕЗУЛЬТАТІВ КОНТРОЛЮ ЗНАНЬ СТУДЕНТІВ

| Оцінка ECTS | Критерії оцінювання   | Рівень компетентності                 | Оцінка за національною шкалою |            |
|-------------|---|---------------------------------------|-------------------------------|------------|
|             |   |                                       | екзамен                       | залік      |
| A           | Здобувач фахової передвищої освіти виявляє особливі творчі здібності, вміє самостійно здобувати знання, без допомоги викладача знаходить та опрацьовує необхідну інформацію, вміє використовувати набуті знання і вміння для прийняття рішень у нестандартних ситуаціях, переконливо аргументує відповіді, самостійно розкриває власні обдарування і нахили | Високий (творчий)                     | відмінно                      | зараховано |
| B           | Здобувач фахової передвищої освіти вільно володіє вивченим обсягом матеріалу, застосовує його на практиці, вільно розв'язує вправи і задачі у стандартних ситуаціях, самостійно виправляє допущені помилки, кількість яких незначна   | Достатній (конструктивно-варіативний) | добре                         |            |
| C           | Здобувач фахової передвищої освіти вміє зіставляти, узагальнювати, систематизувати інформацію під керівництвом викладача; в цілому самостійно застосовувати її на практиці; контролювати власну діяльність; виправляти помилки, серед яких є суттєві, добирати аргументи для підтвердження думок  |                                       |                               |            |
| D           | Здобувач фахової передвищої освіти відтворює значну частину   | Середній (репродуктивний)             | задовільно                    |            |

|    |  |                                      |              |               |
|----|--|--------------------------------------|--------------|---------------|
|    | теоретичного матеріалу, виявляє знання і розуміння основних положень; з допомогою викладача може аналізувати навчальний матеріал, виправляти помилки, серед яких є значна кількість суттєвих |                                      |              |               |
| Е  | Здобувач фахової передвищої освіти володіє навчальним матеріалом на рівні, вищому за початковий, значну частину його відтворює на репродуктивному рівні                                      |                                      |              |               |
| FX | Здобувач фахової передвищої освіти володіє матеріалом на рівні окремих фрагментів, що становлять незначну частину навчального матеріалу  | Низький<br>(рецептивно-продуктивний) | незадовільно | не зареховано |

## Література

### Основна:

1. Карамушка Л. М. Психологія управління організаціями: навч. посіб. — К. : Либідь, 2011. — 384 с.
2. Орбан-Лембрик Л. Е. Психологія управління: навч. посіб. — 2-ге вид., допов. — Івано-Франківськ: Плай, 2010. — 640 с.
3. Кабаченко Т. С. Психологія управління: учебник для вузов. — М. : Юрайт, 2012. — 528 с.
4. Занковский А. Н. Организационная психология: учебник для вузов. — 3-е изд., перераб. — М.: Юрайт, 2013. — 656 с.
5. Карпов А. В. Психология менеджмента: учебник. — М.: Юрайт, 2014. — 480 с.
6. Лозниця В. С. Психологія менеджменту: навч. посіб. — К.: КНЕУ, 2010. — 312 с.
7. Мельник Л. П. Психологія управління: навч. посіб. — К.: МАУП, 2011. — 224 с.
8. Розанова В. А. Психологія управління: учебник. — М.: Юрайт, 2015. — 416 с.
9. Чередниченко І. П., Тельних Н. В. Психологія управління: навч. посіб. — К.: Центр учбової літератури, 2012. — 512 с.
10. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основи менеджменту: пер. з англ. — К.: Основи, 2011. — 672 с.
11. Карамушка Л. М., Філь О. А. Психологія командної діяльності в управлінні організаціями: навч. посіб. — К.: Інститут психології ім. Г. С. Костюка, 2014. — 288 с.
12. Урбанович А. А. Психологія управління: учебник. — Мн.: Харвест, 2010. — 720 с.
13. Бондарчук О. І. Психологія управління: навч. посіб. — К.: Центр учбової літератури, 2011. — 312 с.
14. Варій М. Й. Психологія особистості керівника: навч. посіб. — К.: Центр учбової літератури, 2013. — 280 с.

15. Кириченко О. А., Кудря І. Г. Психологія управління персоналом: навч. посіб. — К.: КНЕУ, 2012. — 356 с.
16. Колот А. М., Цимбалюк С. О. Мотивація персоналу: підручник. — К.: КНЕУ, 2011. — 397 с.
17. Савченко В. А. Управління розвитком персоналу: навч. посіб. — К.: КНЕУ, 2012. — 512 с.
18. Тюріна Н. М. Психологія управління: навч. посіб. — К.: Академвидав, 2015. — 304 с.
19. Федоренко В. Г., Гриньова В. М. Управління персоналом і людськими ресурсами: підручник. — К.: Алерта, 2014. — 492 с.

#### **Додаткова:**

1. Балабанова Л. В., Сардак О. В. Управління персоналом: підручник. — К.: Центр учбової літератури, 2011. — 468 с.
2. Виноградський М. Д., Виноградська А. М., Шканова О. М. Управління персоналом: навч. посіб. — К.: Центр учбової літератури, 2012. — 502 с.
3. Грішнова О. А. Людський розвиток: навч. посіб. — К.: КНЕУ, 2011. — 352 с.
4. Дуткевич Т. В. Конфліктологія з основами психології управління: навч. посіб. — К.: Центр учбової літератури, 2010. — 456 с.
5. Крушельницька О. В., Мельничук Д. П. Управління персоналом: навч. посіб. — К.: Кондор, 2013. — 296 с.
6. Ліпич Л. Г., Хілуха О. А. Організаційна поведінка: навч. посіб. — Луцьк: Вежа-Друк, 2012. — 324 с.
7. Скібіцька Л. І. Організація праці менеджера: навч. посіб. — К.: Центр учбової літератури, 2011. — 360 с.
8. Хміль Ф. І. Управління персоналом: підручник. — К.: Академвидав, 2012. — 488 с.
9. Базаров Т. Ю. Психология управления персоналом: учебник. — М.: Юрайт, 2014. — 381 с.
10. Борисова Е. А. Психология управления: учебник и практикум. — М.: Юрайт, 2016. — 304 с.
11. Деркач А. А., Зазыкин В. Г. Психология развития профессионала: учеб. пособ. — М.: РАГС, 2013. — 420 с.
12. Журавлев А. Л., Нестик Т. А. Социальная психология управления: учеб. пособ. — М.: Институт психологии РАН, 2011. — 480 с.
13. Козлов В. В. Психология управления: учебное пособие. — М.: КноРус, 2015. — 192 с.

14. Пугачев В. П. Руководство персоналом организации: учебник. — М.: Юрайт, 2012. — 447 с.
15. Спивак В. А. Организационное поведение и управление персоналом: учебник. — СПб.: Питер, 2010. — 336 с.
16. Шейн Э. Организационная культура и лидерство. — 4-е изд. — СПб.: Питер, 2012. — 544 с.

### Електронні ресурси

1. <http://chitalka.info/psy.html> - Електронні підручники онлайн «Психологія».
2. <http://psych.kiev.ua/nma-referats/fla-refers/lang-1/referat-109/referatpart-4/index.html> - Вісник психології і соціальної педагогіки.
3. <http://osvita.ua/school/psychology/> - освіта. ua.
4. <http://www.meta-ukraine.com> - Мета - українська пошукова система.
5. <http://management.com.ua>.
6. <http://www.lib.ru/poisk.dir> - Lib.Ru - пошукові системи в Інтернеті.
7. <http://www.google.com> - пошукова система Google.