

Міністерство освіти і науки України
Рада директорів ЗФПО Одеської області
ОМК викладачів бухгалтерського обліку

***Обласна науково-практична
конференція
" Концепції, цифрові трансформації
інноваційного розвитку
інформаційних систем і технологій в
галузях діяльності "***



Одеса, 2026 рік

Обласна науково- практична конференція " Концепції, цифрові трансформації інноваційного розвитку інформаційних систем і технологій в галузях діяльності "

Склад організаційного комітету конференції:

Олена ШЕВЧЕНКО – голова Обласної методичної комісії викладачів бухгалтерського обліку, спеціаліст вищої категорії, викладач - методист ,**Одеський фаховий коледж економіки, права та готельно- ресторанного бізнесу.**

Світлана ЛИХОВИДОВА – викладач інформаційних систем і технологій в бухгалтерському обліку , **Одеський фаховий коледж транспортних технологій.**

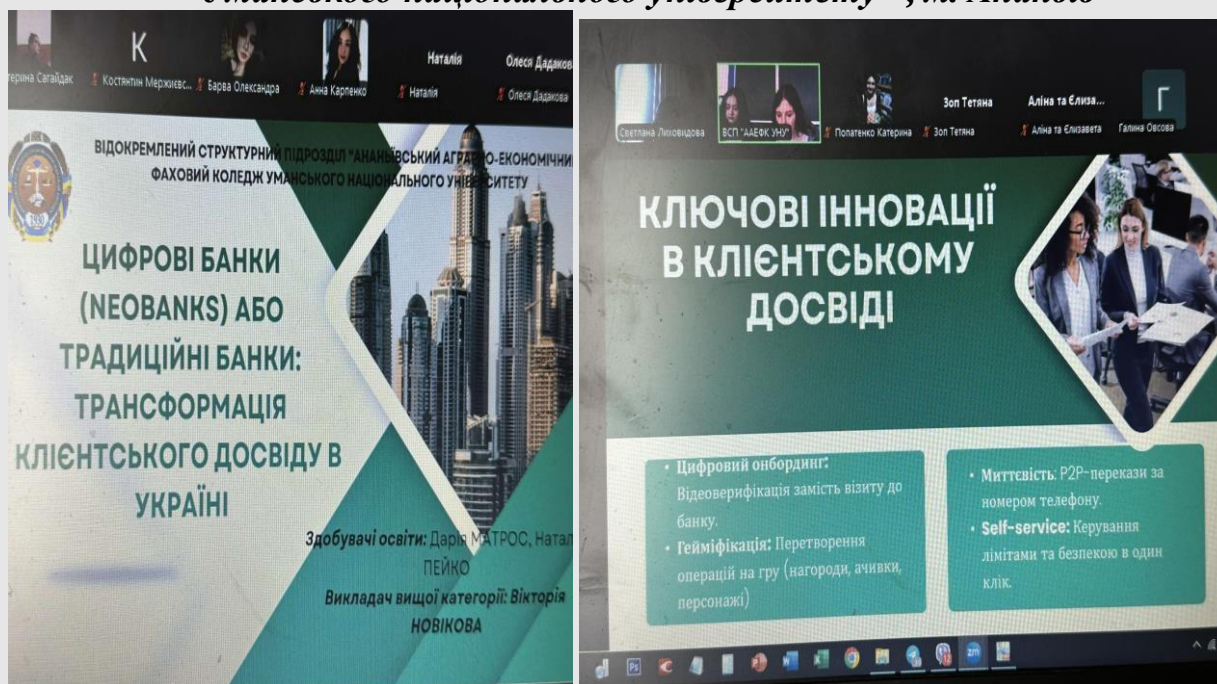
Аліна КУХАРУК – викладач інформаційних технологій, **ВСП "Одеський технічний фаховий коледж Одеського національного технологічного університету"**

" Концепції, цифрові трансформації інноваційного розвитку інформаційних систем і технологій в галузях діяльності " : Матеріали Обласної науково- практичної конференції. - Одеса: Одеський фаховий коледж економіки, права та готельно- ресторанного бізнесу, 2026. – с. 51 – Мова : укр.(Протокол № 6 від 25.03.2026р.)

У Матеріалах тез Обласної науково- практичної конференції розглядається широке коло питань, спрямованих на модернізацію та цифровізацію ключових секторів економіки України. Значну увагу приділено розробці та впровадження стратегій, що дозволяють українським підприємствам та установам ефективно інтегруватися у глобальний цифровий простір та підвищувати свою конкурентоспроможність. Особлива увага приділена автоматизації облікових процесів, використанню хмарних технологій та систем електронного документообігу, аналіз досвіду застосування інформаційних систем у транспортній галузі, сфері послуг, туризмі та освіті. Збірник тез відображає результати наукових пошуків здобувачів освіти та викладачів закладів фахової передвищої освіти Одеської області, що підкреслює практичну значущість та регіональний масштаб заходу для розвитку інформаційних технологій у професійній діяльності.

Обласна науково-практична конференція " Концепції, цифрові трансформації інноваційного розвитку інформаційних систем і технологій в галузях діяльності "

Здобувачі освіти : Дарія МАТРОС, Наталія ПЕЙКО
Керівник : спеціаліст вищої категорії Вікторія НОВІКОВА
ВСП "Ананьївський аграрно-економічний фаховий коледж
Уманського національного університету ", м. Ананьїв



ЦИФРОВІ БАНКИ (НЕОВАНКИ) АБО ТРАДИЦІЙНІ БАНКИ: ТРАНСФОРМАЦІЯ КЛІЄНТСЬКОГО ДОСВІДУ В УКРАЇНІ

Актуальність теми зумовлена стрімким розвитком фінансових технологій (FinTech) та радикальною зміною парадигми взаємодії між банком та клієнтом. В умовах глобальної цифровізації економіки традиційні банківські установи стикаються з безпрецедентною конкуренцією з боку необанків (mobile-only banks), які пропонують принципово нову модель обслуговування, орієнтовану на швидкість, мобільність та персоналізацію.

Для України це питання набуває особливого значення через низку факторів:

1. Високий рівень адаптивності: Український банківський сектор продемонстрував надзвичайну стійкість, де цифрові канали стали основним інструментом збереження фінансової стабільності в умовах воєнного стану.
2. Зміна споживчих пріоритетів: Сучасний клієнт висуває високі вимоги до UI/UX дизайну, миттєвості транзакцій та доступності послуг 24/7 без необхідності фізичного відвідування відділень.

**Обласна науково- практична конференція " Концепції, цифрові
трансформації інноваційного розвитку
інформаційних систем і технологій в галузях діяльності "**

3. Конкурентна трансформація: Поява необанків змушує традиційні банки з розгалуженими мережами проводити глибоку реінжинірингову переробку бізнес-процесів, інтегруючи інноваційні рішення (Дія.Шеринг, біометрична верифікація, API-інтеграції).

Дослідження трансформації клієнтського досвіду дозволяє не лише проаналізувати поточний стан ринку, а й спрогнозувати подальші вектори розвитку банківської системи як високотехнологічної екосистеми, що є критично важливим для підготовки майбутніх фахівців фінансової сфери.

Еволюція банківського обслуговування: від відділень до смартфонів

- Традиційна модель: Фокус на фізичній присутності, паперовому документообігу та особистому контакті з менеджером.
- Необанки (Mobile-only): Відсутність фізичних відділень, реєстрація через додаток (шеринг документів через Дію), цілодобовий доступ 24/7.
- Гібридна модель: Трансформація «старих» банків (напр., ПриватБанк, Ощадбанк) шляхом створення потужних мобільних екосистем.

Ключові інновації, що змінили клієнтський досвід

- Онбординг (відкриття рахунку): Заміна візиту до банку на відеоверифікацію та цифрові підписи.
- UI/UX дизайн: Перетворення складних банківських операцій на інтуїтивно зрозумілий ігровий процес (гейміфікація: нагороди, коти, ачивки).
- Швидкість транзакцій: Миттєві перекази за номером телефону або посиланням (P2P-платежі).
- Керування лімітами та безпекою: Можливість самостійно блокувати картку, змінювати ПІН-код або ліміти в один клік.

Сучасні необанки в Україні — це цифрові банки без фізичних відділень, які працюють через мобільні застосунки. Вони зазвичай функціонують на базі ліцензій традиційних банків, але пропонують швидший і зручніший сервіс.

Основні сучасні необанки в Україні

Лідери ринку

- monobank - найпопулярніший необанк в Україні, запущений у 2017 році. Працює на базі Universal Bank:

✓ кешбек до ~20%

✓ зручний застосунок

✓ депозити, кредити, «банки» (накопичення)

• izibank:

✓ прості тарифи

✓ базовий кешбек

Обласна науково-практична конференція " Концепції, цифрові трансформації інноваційного розвитку інформаційних систем і технологій в галузях діяльності "

✓ працює на базі Таскомбанку

Інші діючі необанки

- O.Bank:

✓ працює на базі Idea Bank

✓ кешбек + підписки (Google, сервіси)

- Банк Власний Рахунок:

✓ цифровий банк від Банку Восток

✓ базові фінансові послуги

Нішеві та менш популярні

- sportbank:

✓ орієнтація на спорт і активний стиль життя

✓ підвищений кешбек на спорттовари

- Neobank:

✓ продукт Concord Bank

✓ перекази, платежі, онлайн-обслуговування

Таблиця 1

Порівняльний аналіз переваг та недоліків

Параметр	Необанки (monobank, Sense)	Традиційні банки (Ощадбанк, Укргазбанк)
----------	----------------------------	---

Доступність	Максимальна (тільки смартфон)	Обмежена роботою відділень
-------------	-------------------------------	----------------------------

Тарифи	Зазвичай нижчі (через відсутність витрат на офіси)	Вищі (утримання мережі відділень)
--------	--	-----------------------------------

Спектр послуг Фокус на щоденних платежах, кешбеку, депозитах

Складні продукти: іпотека, лізинг, сейфи, інкасація

Довіра	Популярні серед молоді (Gen Z, Millennials)	Висока довіра консервативних верств та великого бізнесу
--------	---	---

В Україні спостерігається стійка тенденція до збільшення безготівкових розрахунків, які за сумою перевищили рівень 2024 року на 10,4%.

Особливості українських небанків

- працюють без відділень (тільки застосунок)
- використовують ліцензію традиційного банку
- мають:
 - o кешбек
 - o швидкі перекази
 - o онлайн-кредити
 - o депозити (не завжди)
- орієнтовані на UX і швидкість

**Обласна науково-практична конференція " Концепції, цифрові
трансформації інноваційного розвитку
інформаційних систем і технологій в галузях діяльності "**

Рейтинг задоволеності клієнтів (NPS) в Україні показує найвищу лояльність до банків із західним капіталом та великих цифрових банків, де показники часто перевищують 50 пунктів. Лідерами за стійкістю та довірою є Креді Агріколь Банк, Райффайзен Банк, Укрсиббанк та ОТП Банк.

Ключові банки за рівнем задоволеності та надійності (за даними 2024-2025 рр.):

- Креді Агріколь Банк: Стабільно високі позиції за рівнем довіри та якості обслуговування.
- Райффайзен Банк: Лідер стійкості, висока лояльність клієнтів.
- Укрсиббанк: Західний банк із високими показниками сервісу.
- ОТП Банк: Входить до топ-5 за надійністю.
- ПриватБанк: Лідер за кількістю клієнтів та якістю цифрових послуг.

Що впливає на NPS банків:

- Цифрова доступність: Зручність мобільного додатку.
- Швидкість обслуговування: Якість роботи служби підтримки.
- Довіра: Надійність фінансової установи.

Висновки

- Необанки стали каталізатором змін, змусивши традиційні банки інвестувати в ІТ.
- Трансформація клієнтського досвіду полягає у переході від «банк — це місце, куди я йду» до «банк — це додаток, який завжди зі мною».
- Майбутнє — за синергією: необанки розширюватимуть офлайн-точки видачі карток, а традиційні банки ставатимуть максимально цифровими.

Список використаних джерел:

Законодавчі та нормативно-правові акти

1. Закон України «Про платіжні послуги» від 30.06.2021 № 1591-IX. (Базовий закон, що впроваджує Open Banking в Україні).
2. Закон України «Про банки і банківську діяльність» від 07.12.2000 № 2121-III (зі змінами та доповненнями).
3. Постанова Правління НБУ № 107 «Про затвердження Положення про здійснення установами фінансового моніторингу» (щодо дистанційної ідентифікації клієнтів).
4. Стратегія розвитку фінансового сектору України до 2025 року / Національний банк України.

Навчальна та наукова література

5. Васильченко З. М. Банківські операції: цифрова трансформація та інновації : навч. посіб. — К. : Кондор, 2023. — 352 с.

**Обласна науково-практична конференція " Концепції, цифрові
трансформації інноваційного розвитку
інформаційних систем і технологій в галузях діяльності "**

6. Карчева Г. Т. Цифрова трансформація банківської діяльності як чинник підвищення конкурентоспроможності банківської системи // Економіка та суспільство. — 2022. — № 38.
7. Коваленко В. В. Банківська система України: виклики та перспективи цифровізації в умовах фінансової глобалізації : монографія. — Одеса : ОНЕУ, 2021.
8. Лаптев С. М. Необанки як інноваційна модель банківського бізнесу в умовах діджиталізації // Вчені записки Університету «КРОК». — 2023.
Періодичні видання та аналітичні звіти
9. Вісник Національного банку України. Науково-практичне видання (регулярні статті про фінтех-ринок).
10. Звіт про фінансову стабільність / Національний банк України, 2024-2025 рр.
Електронні ресурси
Офіційний сайт Національного банку України [Електронний ресурс]. —
Режим доступу: <https://bank.gov.ua>.

